**PLAN DE RENDICION DE CUENTAS 2023**

**ANEXO**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ESTRATEGIA | ACTIVIDADES | RESULTADOS | INDICADORES | PLAZO | RESPONSABLES |
| Implementar mecanismos que garanticen la transparencia en materia de Acceso a la Información | Crear un espacio de participación en línea | a) Portal Activo de Participación  b) Cumplimiento de las  Obligaciones  Legales | Informes y reportes | Trimestral | Dirección de  Transparencia  Dirección General de TICS  Dirección de Talento Humano |
| Programa de  Capacitación | Cantidad de  Sugerencias,  Quejas y  Denuncias |
| Difusión de los resultados de la oficina de Acceso a la Información |  |
| Opinión ciudadana | Cantidad de  Personas  Capacitadas |
|  |
| Mejorar la Atención a los Ciudadanos en  Calidad y Eficiencia, en todas las oficinas de la Institución | Realizar encuestas y consultas al ciudadano sobre las gestiones de la institución | Modelos de encuestas a través del MECIP | Control de sugerencias de las encuestas realizadas | Trimestral | Dirección de  Transparencia y  MECIP |
| Informaciones al Ciudadano sobre las Actividades de  la Institución | Conferencias, Seminarios, actividades de difusión | Observación y seguimiento por parte del ciudadano | Ubicación de los informes e informaciones en la Pagina Web | Mensual | Dirección de  Transparencia y  Dirección Gral de  Comunicación y TICS |