**PLAN DE RENDICION DE CUENTAS 2023**

**ANEXO**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ESTRATEGIA | ACTIVIDADES | RESULTADOS | INDICADORES | PLAZO | RESPONSABLES |
| Implementar mecanismos que garanticen la transparencia en materia de Acceso a la Información | Crear un espacio de participación en línea | a) Portal Activo de Participaciónb) Cumplimiento de lasObligacionesLegales  | Informes y reportes | Trimestral | Dirección deTransparenciaDirección General de TICS Dirección de Talento Humano |
| Programa deCapacitación | Cantidad deSugerencias,Quejas yDenuncias |
| Difusión de los resultados de la oficina de Acceso a la Información |  |
| Opinión ciudadana | Cantidad dePersonasCapacitadas |
|  |
| Mejorar la Atención a los Ciudadanos enCalidad y Eficiencia, en todas las oficinas de la Institución | Realizar encuestas y consultas al ciudadano sobre las gestiones de la institución | Modelos de encuestas a través del MECIP | Control de sugerencias de las encuestas realizadas | Trimestral | Dirección deTransparencia yMECIP |
| Informaciones al Ciudadano sobre las Actividades dela Institución |  Conferencias, Seminarios, actividades de difusión | Observación y seguimiento por parte del ciudadano  | Ubicación de los informes e informaciones en la Pagina Web | Mensual | Dirección deTransparencia yDirección Gral deComunicación y TICS |